

| | |
|--|---|
| <p>ПРИНЯТО педагогическим советом Г(О)БУ ППМСП-центра</p> <p>Протокол № <u>1</u> от « <u>15</u> » <u>нояб</u> 201<u>5</u> г.</p> | <p>УТВЕРЖДАЮ Директор Г(О)БУ ППМСП-центра Н.В.Стебенева</p> <p>Приказ № <u>46</u> от « <u>15</u> » <u>нояб</u> 201<u>5</u> г.</p> |
|--|---|



ПОЛОЖЕНИЕ

о нормах профессиональной этике педагогических и медицинских работников государственного (областного) бюджетного учреждения Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

1. Общие положения

1.1. Положение о нормах профессиональной этике педагогических и медицинских работников (далее - Положение) государственного (областного) бюджетного учреждения Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (далее - Центр) разработано на основании Конституции Российской Федерации, Федерального закона «О противодействии коррупции» № 273-ФЗ от 25.12.2008, Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» № 273-ФЗ от 29.12.2012, других федеральных законов, содержащих ограничения, запреты и обязательства для педагогических и медицинских работников, указа Президента Российской Федерации от 12.08.2002 № 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих», иных нормативных правовых актов Российской Федерации, рекомендации ЮНЕСКО «О положении учителей», Декларации профессиональной этики Всемирной организации учителей и преподавателей.

1.2. Настоящее Положение дополняет правила, установленные законодательством Российской Федерации об образовании.

1.3. Положение представляет свод общих принципов профессиональной и медицинской этики и основных правил поведения при осуществлении педагогической и медицинской деятельности, основанных на нравственных критериях и традициях российского образования, а также на международных стандартах и правилах педагогической и медицинской деятельности, которым надлежит руководствоваться всем педагогическим и медицинским работникам независимо от занимаемой ими должности, и который является профессионально-нравственным руководством, обращённым к сознанию и совести каждого педагогического и медицинского работника Центра. Это инструмент, призванный помочь педагогическим и медицинским работникам ответить на вопросы, связанные с профессиональным поведением и проблемами, возникающими между участниками отношений в сфере образования.

1.4. Никакая норма настоящего Положения не должна толковаться как предписывающая или допускающая нарушение действующего законодательства об образовании.

1.5. Настоящее Положение вводится в целях:

- организации единого педагогического подхода в образовательном процессе;
- осуществления единых требований к педагогическим и медицинским работникам Центра;
- создания комфортных условий для обучающихся, педагогических и медицинских работников и родителей (законных представителей) обучающихся, обеспечения микроклимата доверия и сотрудничества;

- повышения доверия граждан к Центру;
- установления и обобщения нравственно-этических норм деятельности педагогических и медицинских работников и их профессионального поведения для достойного осуществления ими своей профессиональной деятельности и повышения эффективности выполнения должностных обязанностей;
- содействия укреплению авторитета и обеспечению единых норм поведения педагогических и медицинских работников Центра;
- регулирования профессионально-этических проблем во взаимоотношениях педагогических и медицинских работников, возникающих в процессе их совместной деятельности;
- воспитания высоконравственной личности педагогического или медицинского работника, соответствующей нормам и принципам общечеловеческой и профессиональной морали.

1.6. Единые требования к педагогическому и медицинскому персоналу со стороны администрации Центра призваны улучшить условия работы для всех участников образовательных отношений.

1.7. Выработанные нормы профессиональной этики обязательны для всех педагогических и медицинских работников Центра, независимо от занимаемой должности, наличия наград, поощрений, стажа работы.

1.8. Знание и соблюдение норм настоящего Положения является обязательным критерием оценки качества профессиональной деятельности педагогического или медицинского работника Центра.

1.9. Каждому педагогическому и медицинскому работнику следует принимать все необходимые меры для соблюдения Положения, а каждый участник образовательных отношений вправе ожидать от педагогического и медицинского работника Центра поведения в отношении с ним в соответствии с настоящим Положением.

1.10. Педагогический или медицинский работник, осуществляющий педагогическую или медицинскую деятельность соответственно, поступающий на работу в Центр, вправе, изучив содержание настоящего Положения, принять для себя его нормы или отказаться от педагогической или медицинской деятельности в Центре.

2. Этические начала педагогической и медицинской деятельности

2.1. Педагогические и медицинские работники при всех обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.

2.2. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические и медицинские работники должны соблюдать следующие этические принципы:

- законность;
- объективность;
- компетентность;
- независимость;
- тщательность;
- справедливость;
- честность;
- гуманность;
- демократичность;
- профессионализм;
- взаимоуважение;
- конфиденциальность.

2.3. Профессиональным долгом педагогических и медицинских работников является приоритет интересов образовательного процесса над личным интересом.

2.4. Нравственной обязанностью педагогического и медицинского работника Центра является достижение такого уровня добросовестного отношения к работе, профессионализма и компетентности, соблюдения требований трудовой дисциплины, который обеспечивает эффективную реализацию должностных обязанностей как важнейшей составляющей механизма педагогической или медицинской деятельности.

2.5. Элементом профессиональной этики педагогического и медицинского работника должно быть глубокое убеждение в том, что признание, соблюдение и защита прав и свобод всех участников образовательных отношений являются основополагающими нормального функционирования Центра.

2.6. Недопустимо с позиций профессиональной этики влияние личных, имущественных, и иных интересов на выполнение педагогическим и медицинским работником должностных обязанностей.

2.7. Педагогические и медицинские работники призваны:

- проявлять корректность и внимательность в обращении со всеми участниками образовательных отношений;

- прилагать усилия для повышения престижа своей профессиональной деятельности;

- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы Центра;

- соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты, исполнять обязанности, связанные с педагогической и медицинской деятельностью;

- соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на свою профессиональную деятельность решений политических партий и общественных объединений;

- придерживаться правил делового поведения и этических норм, связанных с осуществлением возложенных на Центр социальных функций;

- поддерживать порядок на рабочем месте;

- соблюдать деловой стиль, опрятность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде.

2.8. Педагогический или медицинский работник по своим убеждениям обязан уважать и проявлять терпимость к обычаям, традициям, религиозным верованиям различных народностей, этнических групп; бережно относиться к государственному языку Российской Федерации и другим языкам и наречиям народов России, не допускать дискриминации обучающихся, их родителей (законных представителей), своих коллег по признакам национальности, расы, пола, социального статуса, возраста, вероисповедания.

2.9. Педагогические и медицинские работники, как при исполнении трудовых обязанностей, так и вне стен Центра, должны воздерживаться от поступков, высказываний, действий, наносящих ущерб авторитету Центра и моральному облику.

2.10. Педагогические и медицинские работники в любой ситуации обязаны сохранять личное достоинство, в лучшем свете представлять Центр, заботиться о своей чести и добром имени, избегать всего, что может поставить под сомнение его объективность и справедливость при решении вопросов, касающихся образовательного процесса.

2.11. Педагогический или медицинский работник не может допускать пристрастность в процессе исполнения должностных обязанностей, должен быть свободным от влияния общественного мнения и других способов влияния, от опасений критики его трудовой деятельности, если он действует в соответствии с принципом справедливости, соблюдении прав и свобод обучающихся.

2.12. Этикет педагогических и медицинских работников требует в общении с обучающимися, родителями (законными представителями), педагогами, коллегами по

работе, как при выполнении своих трудовых обязанностей, так и во внерабочих отношениях:

- соблюдать общепринятые правила поведения;
- демонстрировать вежливое, корректное обращение, выдержанность, беспристрастность, принципиальное стремление глубоко разобраться в существе вопроса, умение спокойно выслушать и понять иную позицию или точку зрения;
- продемонстрировать равное отношение ко всем, взвешенность, обоснованность и аргументированность высказываний и принимаемых решений.

2.13. Важным показателем профессионализма педагогических и медицинских работников является культура речи, проявляющаяся в их умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли, придерживаясь следующих речевых норм:

- ясности, обеспечивающей доступность и простоту в общении;
- грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского литературного языка;
- содержательности, выражающейся в продуманности, осмысленности и информативности обращения;
- логичности, предполагающей последовательность, непротиворечивость и обоснованность изложения мыслей;
- доказательности, включающей в себя достоверность и объективность информации;
- лаконичности, отражающей краткость и понятность речи;
- уместности, означающей необходимость и важность сказанного применительно к конкретной ситуации.

2.14. Этикет педагогического и медицинского работника направлен на искоренение и нейтрализацию таких негативных явлений в образовательном процессе как грубость, неуважительное отношение к окружающим, обучающимся, родителям (законным представителям), коллегам, эгоизм, амбициозность, равнодушие, личную нескромность, вредные привычки, неразборчивость в выборе методов обучения и злоупотребления трудовыми правами.

2.15. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические и медицинские работники обязаны:

- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном выполнении своих должностных обязанностей;
- избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету Центра;
- избегать грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений, угроз, поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.

2.16. Педагогическим и медицинским работникам необходимо принимать необходимые меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.

2.17. Во время занятий, проведения диагностического обследования и любых официальных мероприятий педагогические и медицинские работники не должны допускать телефонные переговоры, звуковой сигнал их мобильного телефона должен быть отключен.

2.18. При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между педагогическими и медицинскими работниками, приоритетным является учет интересов Центра в целом.

3. Нормы профессиональной этики педагогических и медицинских работников по отношению к ребенку

3.1. Педагогический и медицинский работник служит для ребенка образцом тактичного поведения, умения общаться, внешнего вида, уважения к собеседнику, поведения в споре, справедливости, ровного и равного отношения ко всем участникам образовательных отношений.

3.2. Дисциплина в Центре поддерживается на основе уважения человеческого достоинства несовершеннолетнего.

3.3. Педагогический и медицинский работник:

- не имеет права отождествлять личность ребенка с личностью и поведением его родителей;

- воспитывает обучающегося на положительных примерах;

- является для ребенка примером пунктуальности и точности;

- помнит, что по поведению отдельного педагогического или медицинского работника обучающиеся и родители (законные представители) судят о Центре в целом;

- эффективно использует научный потенциал для решения образовательных и воспитательных задач;

- совершенствует теоретические знания и практические навыки профессионального мастерства, в том числе касающиеся норм нравственности;

- признает уникальность, индивидуальность и определенные личные потребности каждого;

- выбирает подходящий стиль общения с несовершеннолетними, основанный на взаимном уважении;

- при оценке поведения и достижений обучающегося стремится укреплять его самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения;

- защищает интересы ребенка и прилагает все усилия для того, чтобы защитить их от физического и (или) психологического насилия, уберегает от сексуального домогательства и (или) насилия;

- стремится стать для обучающегося положительным примером.

3.4. Педагогическому и медицинскому работнику запрещается:

- передавать персональные данные об обучающемся и его родителях (законных представителях) третьей стороне без письменного разрешения родителей (законных представителей);

- разглашать сведения о личной жизни обучающегося и его семьи;

- унижать в любой форме родителей (законных представителей),

- использовать выражения, осуждающие поведение родителей (законных представителей),

- выносить на обсуждение родителей конфиденциальную информацию;

- обсуждать с родителями (законными представителями) методику работы, выступления, личные и деловые качества своих коллег - педагогов, работников Центра;

- манипулировать обучающимися, их родителями (законными представителями), использовать их для достижения собственных целей;

- повышать голос, кричать на обучающихся, родителей (законных представителей), педагогов, работников Центра;

- терять терпение и самообладание в любых ситуациях;

- допускать в общении с коллегами, родителями (законными представителями) и обучающимися ненормативную лексику;

- курить, распивать алкогольные напитки в помещениях и на территории Центра; а также употреблять алкогольные напитки накануне исполнения должностных обязанностей;

- сравнивать материальное положение семей обучающихся;
- сравнивать результаты успешности обучающихся;
- допускать нанесение обучающимися оскорблений друг другу в своем присутствии;
- допускать выражения, оскорбляющие человеческое достоинство;
- допускать в любой форме оскорбления, относящиеся к национальной или религиозной принадлежности обучающегося;
- применять по отношению к обучающемуся меры физического или психологического насилия над личностью;
- допускать в любой форме оскорбления, выпады или намеки, касающиеся физических недостатков обучающегося;
- посягать на личную собственность обучающегося;
- определять учебные нагрузки, превышающие нормы предельно допустимых нагрузок, предусмотренных действующим законодательством для обучающихся.

4. Нормы профессиональной этики педагогических и медицинских работников по отношению к родителям (законным представителям) обучающихся

4.1. Педагогические и медицинские работники в процессе взаимодействия с законными представителями обучающихся должны:

- помнить, что большинство обратившихся, как правило, столкнулись с трудностями или неприятностями. От того, как их встретят и выслушают, какую окажут помощь, зависит их настроение и их мнение о педагогических и медицинских работниках и работе Центра в целом;
- проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;
- выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику;
- относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь;
- высказываться в корректной и убедительной форме; если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного;
- начинать общение с приветствия;
- выслушать обращение и уяснить суть изложенной проблемы, при необходимости в корректной форме задать уточняющие вопросы;
- разъяснить при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;
- принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).

4.2. В процессе взаимодействия с законными представителями обучающихся педагогические и медицинские работники не должны:

- заставлять их необоснованно долго ожидать приема;
- перебивать их в грубой форме;
- проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;
- разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие;
- разглашать высказанное мнение обучающихся о своих родителях (законных представителях);
- переносить свое отношение к родителям (законным представителям) обучающихся на оценку личности и достижений их детей.

4.3. Прилагать все усилия, чтобы поощрить родителей (законных представителей) активно участвовать в образовании их ребенка и поддерживать тем самым процесс обучения, гарантируя выбор самой оптимальной и подходящей для их ребенка формы работы.

4.4. Рекомендуются не принимать на свой счет обидных и несправедливых замечаний, неуместных острот, насмешек, не допускать втягивания в конфликтную ситуацию или скандал.

4.5. В случае конфликтного поведения со стороны родителя (законного представителя) обучающегося необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

5. Нормы профессиональной этики педагогических и медицинских работников по отношению к коллегам

5.1. Педагогические и медицинские работники в процессе взаимодействия с коллегами:

- поддерживают атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения; готовы предложить совет и помощь коллегам, находящимся в самом начале своего профессионального пути;
- помогают им в процессе взаимного оценивания, предусмотренного действующим законодательством и локальными актами Центра;
- поддерживают и продвигают их интересы.

5.2. В процессе взаимодействия с коллегами педагогические и медицинские работники обязаны воздерживаться от:

- пренебрежительных отзывов о работе других работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;
- предвзятого и необъективного отношения к коллегам;
- обсуждения их недостатков и личной жизни.

5.3. Профессиональная этика педагогических и медицинских работников запрещает действия, нарушающие корпоративную деятельность сотрудников Центра.

5.4. Никто ни в праве публично, вне рамок педагогической и медицинской деятельности подвергать критике деятельность руководителей и других работников Центра, а также решения вышестоящих организаций, в том числе учредителя.

6. Обязательства администрации Центра перед педагогическими и медицинскими работниками

6.1. Представители администрации Центра должны быть для других педагогических и медицинских работников образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в Центре благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

6.2. Представителям администрации следует:

- формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Положения;
- быть примером неукоснительного соблюдения принципов и норм настоящего Положения;
- помогать педагогическим и медицинским работникам словом и делом, оказывать морально-психологическую помощь и поддержку, вникать в запросы и нужды;
- регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;
- пресекать интриги, слухи, сплетни, проявления нечестности, лицемерия в коллективе;

- обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений;
- способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности Центра с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий педагогических и медицинских работников.

6.3. Представитель администрации не имеет морального права:

- перекладывать свою ответственность на подчиненных;
- использовать служебное положение в личных интересах;
- проявлять формализм, высокомерие, грубость;
- создавать условия для наушничества и доноительства в коллективе;
- обсуждать с подчиненными действия вышестоящих руководителей;
- предоставлять покровительство, возможность карьерного роста по признакам родства, землячества, личной преданности, приятельских отношений;
- демонстративно приближать к себе своих любимцев, делегировать им те или иные полномочия, не соответствующие их статусу; незаслуженно их поощрять, награждать; необоснованно предоставлять им доступ к материальным и нематериальным ресурсам;
- умышленно использовать свои должностные полномочия и преимущества вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности.

7. Ответственность за нарушение норм профессионального поведения

7.1. Нарушение требований настоящего Положения расценивается как неисполнение или ненадлежащее исполнение педагогическим или медицинским работником своих обязанностей, которое учитывается при проведении его аттестации и влечет моральное воздействие и (или) одно из установленных трудовым законодательством дисциплинарных взысканий.

7.2. Педагогический и медицинский работник наряду с правовой ответственностью за дисциплинарные проступки, за нарушение норм делового поведения и профессиональной этики несет моральную ответственность в форме осуждения коллег, негативной оценки личных качеств директора Центра и исключения возможности карьерного роста.

7.3. На каждой стадии дисциплинарного расследования педагогическому или медицинскому работнику должны быть обеспечены достаточные гарантии, в частности:

- право быть информированным о предъявляемых ему претензиях и об основаниях для этих претензий;
- право на ознакомление со всеми материалами по предъявленным ему претензиям;
- право на защиту лично или через представителя по своему выбору, с предоставлением педагогическому или медицинскому работнику достаточного времени для подготовки защиты;
- право быть информированным о принятых по его делу решениях, а также о мотивах этого решения;
- право обжалования принятых в его отношении решений.